

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES PARTNERUNTERNEHMENS

Veranstalter: Enjoy Moto Ltd, Moskau, Russland

TOUR REGISTRIERUNGSFORMULAR

Mit Ihrer Unterschrift auf dem Buchungsformular akzeptieren Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen als verbindlichen Vertrag zwischen Enjoy Moto und Ihnen, dem Teilnehmer. Enjoy Moto kann keinen Tourteilnehmer ohne ein ordnungsgemäß unterzeichnetes Buchungsformular akzeptieren. Bitte lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch.

VERZICHTSERKLÄRUNG

Jeder Teilnehmer einer Tour, die von Enjoy Moto durchgeführt wird, ist verpflichtet, ein Freigabe- und Verzichtserklärung vor dem Start der Tour zu akzeptieren und zu unterzeichnen. Enjoy Moto kann keinen Tour-Teilnehmer ohne eine ordnungsgemäß unterzeichnete Freisetzung- und Verzichtserklärung akzeptieren. Eine Kopie der Freigabe- und Verzichtserklärung kann von unseren Agenten bereitgestellt werden.

AGENTEN UND VERTRETER

Enjoy Moto Agenten und Vertreter repräsentieren Enjoy Moto, sind aber nicht Vertragspartner. Sie sind nicht verantwortlich oder haftbar für Versäumnisse irgendwelcher Dienstleistungen, wie sie im Vertrag beschrieben sind.

RESERVIERUNG UND KAUTION

Für die Tour ist eine Anzahlung bei der Buchung erforderlich – in der Regel 50% des Tourpreises. Diese Kautions sichert einen Platz bei der Tour. Der Restbetrag ist 90 Tage vor Beginn der Tour fällig. Wenn die Gesamtsumme nicht 90 Tage vor Tourbeginn eingegangen ist, behalten wir uns das Recht vor, diese Reservierung zu stornieren und eine Stornierungsgebühr zu berechnen.

MOTORRADVERMIETUNG / SICHERHEITSHINWEISE

Mietmotorräder werden als Teil der Tour-Paketes zur Verfügung gestellt. Die Mietmotorräder sind von BMW.

Enjoy Moto behält sich das Recht vor, das bestätigte Motorrad des Tourteilnehmers durch ein ähnliches zu ersetzen. Enjoy Moto bemüht sich, dass alle Teilnehmer das Motorrad bekommen, welches sie gebucht haben und versichert, dass ein Austausch nur die absolute Ausnahme darstellt. Leider treten zuweilen bestimmte unerwartete und unkontrollierbare Situationen auf, die den Austausch eines Motorrads erfordern. Dies schließt mechanische Störungen, Kollisionsschäden und Diebstahl ein, ist aber nicht darauf beschränkt. Sollte Enjoy Moto nicht in der Lage sein, einen bestätigten Motorradtyp durch einen gleichwertigen zu ersetzen, wird eine Rückerstattung in Höhe des Tourpreisunterschieds in Abhängigkeit vom Modell an den Teilnehmer geleistet. Dies stellt die maximale Haftung von Enjoy Moto dar.

Eine Sicherheitskaution ist am Verleihzentrum von Enjoy Moto zu zahlen, wenn das Motorrad zu Beginn der Mietzeit übergeben wird. Die Höhe dieser Kautions entspricht der Höhe des Selbstbehaltes der Kfz-Versicherung. Enjoy Moto behält sich das Recht vor, die Höhe dieser Kautions ohne Vorankündigung anzupassen. Diese Kautions wird bei Rückgabe des unbeschädigten Motorrads an Enjoy Moto zurückerstattet. Die Mietdauer wird nicht wegen Fahruntüchtigkeit eines Mieters oder aus irgendeinem anderen Grund unterbrochen. Während der Tour ist Enjoy Moto nicht verpflichtet, ein beschädigtes Motorrad zu ersetzen. Entsprechend den Versicherungsbedingungen zahlt die Versicherung nicht, falls der Mieter unter Alkohol- oder Drogeneinfluss gefahren ist oder

die Verkehrsregeln mißachtet hat. In diesem Fall trägt der Mieter die volle Verantwortung für die Wiederherstellung des Motorrads.

TECHNISCHE BELEHRUNG

Jeder Kunde erhält eine vollständige Belehrung zum Motorrad. Die Belehrung deckt alle Aspekte des sicheren Motorradbetriebs, der Wartungsaufgaben der Kunden, lokaler und staatlicher Gesetze ab.

TREIBSTOFF

Kraftstoffkosten sind in Verantwortung der Kunden. Enjoy Moto trägt keine Verantwortung für den Kraftstoffverbrauch und Kilometerstand des Motorrades.

INKLUSIVE LEISTUNGEN

Die im Tourpreis enthaltenen Artikel sind in einer Tourbeschreibung aufgelistet. Der Reisepreis beinhaltet Hotelunterkünfte in Doppel-, Zweibett- oder Einzelzimmern nach dem unterschriebenen Anmeldeformular.

ZIMMERZUWEISUNG

Eine begrenzte Anzahl von Einzelzimmern sind gegen Aufpreis erhältlich. Die Verfügbarkeit kann nicht garantiert werden. Enjoy Moto wird versuchen, bei Doppelzimmerbelegung einen Mitbewohner aus der Reisegruppe zu finden, kann das aber nicht garantieren. Somit ist ein Aufpreis für Einzelzimmer gegebenenfalls notwendig.

WARTUNGSVERANTWORTUNG

Der Kunde ist verantwortlich für die Kontrolle des Motorölniveaus bei jeder Betankung und sofortiger Berichterstattung mechanische Ausfälle oder Auffälligkeiten. Anleitungen und Verfahrensbeschreibung für die Instandhaltung werden bei Motorradübergabe ausgehändigt. Der Kunde haftet für mechanische Beschädigungen aufgrund von Fahrlässigkeit im Motorradbetrieb oder bei nicht erfolgter Wartung.

GEPÄCK

Enjoy Moto übernimmt keine Verantwortung für Verlust oder Beschädigung oder zu späte Zustellung von Gepäck des Tour-Teilnehmers. Die tägliche Gepäckübergabe an Enjoy Moto für den Transport findet auf eigene Gefahr des Teilnehmers statt. Eine Gepäckversicherung wird empfohlen. Maximal zwei Gepäckstücke pro Person werden akzeptiert.

STORNIERUNG UND RÜCKERSTATTUNG

Bei Stornierungen, die weniger als 90 Tage vor der Abreise eingehen, fallen folgende Kosten an: 90-60 Tage, 500 Euro; 59-30 Tage – 50% der Reisekosten; 29-20 Tage – 80% der Reisekosten; weniger als 20 Tage – 100% der Reisekosten. Ausnahmen – egal aus welchem Grund – können nicht gemacht werden. Eine Reiserücktrittsversicherung wird daher dringend empfohlen.

UMBUCHUNG

Eine Umbuchung spätestens 60 Tage vor Tourbeginn ist möglich. Nach der Umbuchung beträgt die Stornogebühr 500 Euro pro Person.

MINIMALE TOURTEILNEHMERZAHL

Bis 30 Tage vor Tourbeginn kann Enjoy Moto eine Tour canceln, wenn nur eine unzureichende Anzahl von Tourteilnehmern gebucht und bis dahin vollständig bezahlt hat.

TOUR STORNIERUNG

In diesem Fall werden die Kunden unverzüglich benachrichtigt. Enjoy Moto wird anbieten, die Tour durchzuführen, wenn alle Kunden dazu bereit sind eine zusätzliche Gebühr aufgrund der geringen Anzahl von Tour-Mitgliedern zu zahlen. Wenn die Kunden dies nicht wünschen, wird Enjoy Moto die schon geleisteten Zahlungen in voller Höhe erstatten. Enjoy Moto haftet nicht für zusätzliche Kosten oder Verluste, die dem Tourteilnehmer aufgrund der Annullierung der Tour wegen des Mangels an Teilnehmern entstehen. Dies beinhaltet, ist aber nicht beschränkt auf, die Kosten für Flugtickets, Hotelreservierungen und Autoanmietung. Es können Situationen entstehen, die es unserer Meinung nach erforderlich machen, eine geplante Tour zu stornieren, vorzuziehen oder zu verschieben, Reiserouten zu ändern oder Ersatz für Hotels, Städte, Reiseleiter und andere Reisearrangements zu arrangieren. In diesem Fall übernehmen wir keine Verantwortung oder Haftung für entstandene Verluste, Aufwendungen oder Unannehmlichkeiten. Enjoy Moto ist nicht verpflichtet Rückerstattungen zu tätigen, sofern die Tour begonnen hat, unabhängig von dem Grund des Teilnehmers die Tour zu beenden zu können.

REISEFÜHRER

Ihre Reiseleiter sind bereit Ihnen einen stressfreien Urlaub zu garantieren. Bitte folgen Sie sorgfältig den Anweisungen des Reiseleiters zu Beginn der Tour. Der Reiseleiter wird und muss sich an dem schwächsten Fahrer in Ihrer Gruppe orientieren. Es ist unmöglich, alle Bedürfnisse und Wünsche zu erfüllen. Jedem Teilnehmer wird so viel Unabhängigkeit wie möglich auf der Tour zugestanden.

VERKEHRSREGELN UND GRUPPENREISENREGELUNGEN

Wenn der Kunde nicht die Verkehrsvorschriften beachtet oder die Anforderungen für Gruppenreisen erfüllt, kann der Vertrag durch Enjoy Moto gekündigt und das Mietmotorrad eingezogen werden.

FOTO- UND VIDEOMATERIAL

Fotos und Videos, die von Enjoy Moto oder seinen Vertretern auf Tour produziert werden, sind Eigentum von Enjoy Moto. Die Urheberrechte liegen bei Enjoy Moto. Enjoy Moto kann all dieses Material für Werbung und Marketingzwecke verwenden. Auch Bilder, auf denen einzelne Tour-Mitglieder erkannt werden können, dürfen dabei ohne Rückfrage von Enjoy Moto genutzt werden.

PASS-, VISUM-, FAHR- UND GESUNDHEITSVORSCHRIFTEN

Der Kunde ist für die Einhaltung der oben genannten Bestimmungen und aller Folgen, die sich aus der Nichteinhaltung ergeben, verantwortlich.

VERANTWORTUNG

Enjoy Moto ist verantwortlich für die Bereitstellung der Dienstleistungen, die in der Tour-Beschreibung angeboten werden, nach dem lokalen Standard bereitzustellen. Enjoy Moto wählt seine Auftragnehmer, wie Hotels und Restaurants, sorgfältig aus und überprüft sie ständig. Enjoy Moto ist verantwortlich für gewissenhafte Reisevorbereitungen. Enjoy Moto ist nicht verantwortlich oder haftbar für Unfälle. Enjoy Moto behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung einen Teil oder die gesamte Tour abzusagen, gegebenenfalls notwendige Änderungen vorzunehmen, wobei die daraus resultierenden Mehrkosten zu Lasten des Kunden gehen. Darüber hinaus wird

vereinbart, dass die Eigentümer, Betreiber und Beauftragten dieser Tour, einschließlich Enjoy Moto, nicht die Hüter der Sicherheit eines Kunden sind und sie weder einzeln noch gemeinsam in irgendeiner Weise haftbar gemacht werden können. Das Handeln des Klienten im Zusammenhang mit der Tour, die zu Verletzungen, Tod oder anderen Schäden an dem Kunden, seinem Vermögen oder seiner Familie, Erben oder Zuweisungen führen liegt allein in seiner Verantwortung. Enjoy Moto ist nicht verantwortlich oder haftbar für eine Verzögerung, die durch das Versagen des Herstellers, das Motorrad rechtzeitig zu liefern, auftritt. Die Haftung von Enjoy Moto als Reiseveranstalter ist auf den Gesamtbetrag des dreifachen Reisepreises unbeschadet des Eigentumsvorbehalts beschränkt. Enjoy Moto ist nicht verantwortlich für Verzögerungen, Änderungen im Zeitplan oder andere Bedingungen.

BESCHWERDEN

Bitte richten Sie Beschwerden an Ihre Reiseleiter zeitnah und warten Sie nicht, bis die Tour vorbei ist. Wir nehmen Kundenbeschwerden sehr ernst und werden versuchen auftretende Probleme sofort zu lösen.

WETTERVERHÄLTNISSE

Enjoy Moto strebt an, seine Touren zu einer Jahreszeit zu planen, wenn das lokale Wetter auf der Tourroute angenehm für Motorradreisen ist. Einige Touren decken Bereiche ab, in denen sich die Wetterbedingungen sehr schnell und deutlich ändern können. Enjoy Moto kann dafür nicht haftbar gemacht werden

VERSICHERUNG

Enjoy Moto empfiehlt Ihnen, eine angemessene Reise-, Kranken- und Unfallversicherung sowie Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

MÜNDLICHE ÄNDERUNGEN DES VERTRAGS

sind ungültig, es sei denn, sie wurden von Enjoy Moto schriftlich bestätigt.

DRUCKFEHLER UND BERECHNUNGSFEHLER

Enjoy Moto behält sich das Recht vor, Druckfehler oder Berechnungsfehler jederzeit zu korrigieren.